

Bra att veta

Anmälan och betalning

Anmälningsavgiften är 400:- per person och resa, och skall betalas senast en vecka efter anmälan. För resor som kostar mindre än 1.000:- är anmälningsavgiften 250:-. Slutlikviden skall betalas senast 21 dagar före avresan, såvida annan tidpunkt ej angivits på fakturan.

Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet ingår i resans pris. Vid eventuell sjukdom återbetalas inbetalt belopp -50:-, vid uppvisande av läkarintyg.

Resebevis – bekräftelse

Några dagar efter det att du beställt resan får du en bekräftelse hem i brevlådan. Kontrollera noga att allt stämmer med den bokning du gjort. Bekräftelsen gäller som resebevis efter fullgjord slutbetalning och skall vid anmodan kunna visas upp för reseledaren.

Inkvartering

Våra hotell är noga utvalda för att du skall få bästa möjliga standard till bästa möjliga pris. I resans pris ingår inkvartering i dubbelrum med bad/dusch och wc, vilket är grundstandard på våra resor. Enkelrum kan i begränsad omfattning erhållas mot tillägg.

Del i dubbelrum

Bokar du del i dubbelrum senast 30 dagar innan avresa, riskerar du hos Mårtenssons Bil & Busstrafik aldrig att få ett påtvingat ofrivilligt tillägg. Om det på din resa inte finns någon lämplig rumskamrat, får du eget rum utan extra kostnad!

Utflykter

Observera att utflykterna ingår i de flesta av våra resor. Jämför gärna vad totalpriset blir hos andra arrangörer när man räknar in deras utflykter.

Gäster med speciella behov

Önskemål om vegetarisk kost, glutenfri mat skall meddelas vid bokningen. Även eventuellt handikapp skall meddelas, så att vi kan hjälpa till vid val av resa, avråda från olämpliga resmål etc.

Pass/visum

Glöm ej giltigt pass på utomnordiska resor. Ha passet tillgängligt i handbagaget eller bär det på dig. Icke svenska medborgare tar själva ansvar för eventuella visum som krävs för olika länder. Hör med det berörda landets konsulat eller ambassad.

Minimiantal

Vi reserverar oss för inställd resa vid färre än 25 bokade resenärer. Meddelande om resans inställelse lämnas senast 21 dagar före avresa.

Resegaranti

Vi har hos Kammarkollegiet ställt den garanti reselagen fastställt. Det innebär att våra resenärer har det skydd och de rättigheter bestämmelserna kräver.